



PT. BPR SENTRAL ARTA ASIA

Membangun usaha bersama, hari ini, esok dan masa depan

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2025

PT. BPR SENTRAL ARTA ASIA

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Kredit	1	100%	0	0%	0	0%	1
TOTAL		1	100%	0	0%	0	0%	1

Keterangan:

- *) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh BPR dan apabila:
1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
 2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
 3. Konsumen menyampaikan keberatan namun BPR menolak keberatan Konsumen tersebut.
- **) Kolom Dalam Proses diisi apabila:
1. Pengaduan sedang dalam proses Penanganan.
 2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh BPR namun Konsumen menyampaikan keberatan dan BPR sedang menangani keberatan dimaksud.
- ***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh BPR namun Konsumen menyampaikan keberatan dan BPR belum memutuskan untuk memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.

Lumajang, 12 Januari 2026

Mengetahui & Menyetujui



Titon Satrio Nugroho, S.Sos., M.M.
Direktur Kepatuhan

Dibuat oleh

Faisal Sofyan Hadi
PJ UKP3K

Kantor Pusat : (0334) 892199, Kantor Cabang : Kencong (0336) 324538, Pasirian (0334) 571887, Ambulu (0336) 885555

Kantor Kas : Senduro (0334) 611073, Yosowilangun (0334) 391931, Tempursari (0334) 6162305

bprsaa.co.id BPR Sentral Arta Asia @bprsaaofficial

BANK SAHABAT ANAK NEGERI

